

Häufig gestellte Fragen zur Mensa

Manche Fragen werden immer wieder an uns gerichtet. Wir versuchen Sie hier hoffentlich für Sie zufriedenstellend zu beantworten.

Warum gibt es die Bestellfrist bis Donnerstag für das Essen der folgenden Woche?

Eine frühzeitige Bestellung ist nötig, damit Frau Berg am Freitag die Planung und Bestellung für die gesamte nächste Woche vornehmen kann. Der knapp kalkulierte Verkaufspreis kann nur deshalb gehalten werden, weil der Einkauf bei den Lieferanten an strenge Bedingungen gekoppelt ist. Jede weitere Bestellfrist würde daher den Preis pro Essen negativ beeinflussen.

Gibt es Nachschläge?

Grundsätzlich werden Portionsgrößen für Erwachsene berechnet und zusätzlich gibt es immer einen Salat, eine Suppe oder ein Dessert. Außerdem kalkuliert Frau Berg die Menge an Essen, die sie täglich kocht, entsprechend der vorbestellten Mahlzeiten und einer Anzahl an Essen für spontane Gäste. Solange noch Essen vorhanden ist, sind Nachschläge möglich.

Was mache ich, wenn ich bestellt und aufgrund von Stundenausfall früher aus habe?

Jedes bestellte Essen wird grundsätzlich bis 13.30 Uhr bereit gehalten und steht jederzeit zum Abholen bereit, egal ob für die 6. oder die 7. Stunde bestellt wurde. Daher kann ein Schüler, der für die 7. Stunde bestellt hat, jederzeit sein Essen schon in der 6. Stunde beziehen. Das Essen kann auch mit nach Hause genommen werden oder auf eine andere Person übertragen werden. (Bitte in diesem Fall entsprechende Mensa-Karte zum Abbuchen übergeben.)

Informationen über Tage, an denen für alle Schüler der Unterricht früher endet, versuchen wir gleich in den Speiseplan mit aufzunehmen. Es gelingt uns leider nicht immer, weil es manchmal zu kurzfristigen Änderungen kommt. Achten Sie bitte auch auf die aktuellen Schultermine, die über die Homepage eingesehen werden können.

Wie wird Abwechslung im Speiseplan sichergestellt?

Wir lassen den Speiseplan kontinuierlich rotieren. Lediglich Gerichte wie Kaiserschmarrn, die in der Zubereitung aufwendig sind, werden an sehr frequentierten Tagen nicht so häufig angeboten.

Wie lange dauert es, bis mein Geld auf dem Konto gutgeschrieben wird?

Die Schüler und Eltern sollten bitte selbstständig überprüfen, dass immer ein Guthaben auf der Karte ist und dieses rechtzeitig wieder aufladen. So ist eine Bestellung immer möglich. Nach Zahlungseingang wird das gutgeschriebene Geld zeitnah auf die Karte geladen. Bitte überweisen Sie nur so viel Geld, dass ein Betrag von 100 Euro nicht überschritten wird.

Ich habe meine Karte verloren. Wie bekomme ich eine Neue?

Eine neue Karte können Sie per Email an mittagstisch_mberg@web.de beantragen. Die Karte kann zwei Tage später in der Mensa bei Frau Berg abgeholt werden. Eine Neuausstellung kostet 5 Euro, die bei der Abholung der Karte bar bezahlt werden müssen.

Wie lange dauert es bei einer Neuanmeldung, bis ich mit meiner Mensa-Karte online bestellen kann?

In der Regel zwei Tage, wenn nach Versand des Anmeldeformulars gleich Geld auf das Mensa-Konto überwiesen wird.

Wie kann ich lange Wartezeiten bei der Essensausgabe vermeiden?

Beim Scannen der Karten und beim Ausgeben des Essens versucht das Mensa-Team richtig schnell zu sein, um die Wartezeiten so gering wie möglich zu halten. Leider lässt sich keine zweite Ausgabestelle einrichten. Die Wartezeit lässt sich deutlich verkürzen, wenn alle Gäste ihre Mensa-Karte mitbringen und bitte auch bereithalten. Das Überprüfen der bestellten Essen in der Tagesliste dauert länger. Ein Tipp für diejenigen, die nicht warten möchten: Kommt einfach nach dem großen Ansturm, also um 12.40 Uhr oder um 13.20 Uhr...